Phishing Case Studies

Imparare dagli errori degli altri

UNIONE INDUSTRIALI Torino
PICCOLA INDUSTRIA

Con il contributo di

CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO

Data Breach Investigations Report

Il phishing: il metodo più antico e più comunemente utilizzato dai cyber attaccanti.

Sebbene gli attacchi di phishing possano essere di molti tipi, i **Business Email Compromise** rappresentano la minaccia più significativa per le aziende.

Il **2020 DBIR (Data Breach Investigations Report)** di **Verizon** afferma che il **22% delle violazioni** dei dati nel 2019 riguardava il phishing.

I rilevamenti di email dannose sono aumentati del 9% tra il secondo e il terzo trimestre del 2020.

UNIONE INDUSTRIALI Torino
PICCOLA INDUSTRIA
Con il contributo di
CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TORINO

Alcune statistiche critiche

Poiché gli attori malintenzionati si affidano maggiormente al phishing per accedere ai sistemi di rete, si registra una diminuzione del 40% delle violazioni che coinvolgono malware, spostando ulteriormente l'attenzione sulla sicurezza informatica dalle soluzioni anti-malware alle soluzioni anti-phishing.

Quasi il 65% degli attacchi di phishing attivi si basava sullo spear-phishing nel 2019.

Un enorme 96% degli attacchi di phishing arriva tramite e-mail.

UNIONE INDUSTRIALI Torino
PICCOLA INDUSTRIA
Con il contributo di
CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TORINO

Posteitaliane

Gentile Cliente ,

Abbiamo notato dell'attività insolita nella sua carta
Il suo accesso al portale carte titolari è stato temporaneamente bloccato per la sua tutela

Si prega di confermare la propria identità attraverso il nostro collegamento sicuro

Accedi a collegamento sicuro

Grazie

Per favore, non rispondere a questa e-mail.

Importanza della formazione

Nonostante le aziende utilizzino le soluzioni anti-phishing più aggiornate nei loro sistemi di rete, gli attacchi di phishing crescono incessantemente in tutto il mondo a causa della negligenza dei dipendenti.

La formazione dei dipendenti è un modo per affrontare tali problemi.

Imparare dagli errori degli altri è anche un'efficace misura correttiva.

Ecco alcuni esempi di casi di phishing causati dalla negligenza dei dipendenti che costano molto alle loro aziende.

UNIONE INDUSTRIALI Torino
PICCOLA INDUSTRIA

Con il contributo di

CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO

Il caso

Sebbene questo incidente sia accaduto nel 2021, ha un enorme significato perché è uno dei classici esempi di email della categoria **CEO Fraud**. La frode del CEO è un attacco informatico effettuato da malintenzionati in cui inviano email di phishing ai dipendenti dell'azienda **fingendosi l'amministratore delegato** dell'azienda stessa.

In questo caso, gli attaccanti, che fingevano di essere l'amministratore delegato, hanno inviato un'email all'ufficio della contabilità fornitori con istruzioni per effettuare nove bonifici sui conti del truffatore per importi cospicui.

Sebbene si sia riuscito a fermare uno dei bonifici bancari (perché la banca aveva in blacklist l'IBAN) l'azienda ha comunque perso denaro.

UNIONE INDUSTRIALI Torino
PICCOLA INDUSTRIA

Con il contributo di

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TORINO

Fattori di negligenza

In questo caso, il dipendente è stato negligente nel prendere le email al valore nominale: avrebbe potuto contattare l'ufficio del CEO per confermare l'origine di tale email, soprattutto se non seguiva le procedure standard.

E il CEO è stato sbadato nel valutare la mail.

La banca che gestisce il bonifico è stata negligente per la mancanza segnalazioni di anomalie, in particolare gli importi e la frequenza dei bonifici, i beneficiari sospetti e la mancata inclusione di un secondo firmatario nelle richieste.

In questo caso la banca aveva solo l'IBAN in blacklist.

UNIONE INDUSTRIALI Torino
PICCOLA INDUSTRIA
Con il contributo di
CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TORINO

Lezioni apprese dal caso

- In genere, gli amministratori delegati non chiedono direttamente ai dipendenti di effettuare trasferimenti urgenti.
- Anche se lo fanno, il dipendente dovrebbe chiedere una conferma: in questo caso, sarebbe bastata una telefonata precauzionale.
- Le email di phishing hanno quasi sempre un fattore di urgenza e insistono sulla riservatezza.
- In genere, tali richieste sono deroghe alle normali procedure dell'organizzazione.

La lezione principale che si può imparare da questo attacco è di non accettare le email per valore nominale. Non costa chiedere conferma.

UNIONE INDUSTRIALI Torino
PICCOLA INDUSTRIA
Con il contributo di
CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TORINO

Come far fronte?

Sebbene la negligenza dei dipendenti sia una delle ragioni principali di attacchi di phishing, le aziende possono adottare misure correttive.

- Educare i dipendenti sul phishing e sottolineare la necessità di cautela con la posta e con file sospetti può aiutare a prevenire molti attacchi di phishing fin dalla fase iniziale
- Investire in soluzioni anti-phishing e anti-ransomware efficienti dovrebbero essere le prime cose che una azienda dovrebbe fare per gestire le truffe di phishing
- Modificare regolarmente le password
- Installare aggiornamenti di sicurezza in tempo
- Non condividere informazioni su siti non protetti
- Investire in una solida piattaforma di sicurezza dei dati.

UNIONE INDUSTRIALI Torino
PICCOLA INDUSTRIA
Con il contributo di
CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TORINO

In conclusione...

Gli attacchi di phishing continueranno a verificarsi in futuro.

Spetta all'azienda e ai suoi dipendenti imparare dagli errori del passato e non ripeterli.

I dipendenti possono essere formati su come fermare le email di phishing.

Le azienda possono implementare le migliori soluzioni di protezione dal phishing per affrontare tali situazioni in modo efficace.

Inoltre, le aziende devono includere casi di studio relativi a incidenti passati nei programmi di istruzione e formazione dei dipendenti.

UNIONE INDUSTRIALI Torino
PICCOLA INDUSTRIA

Con il contributo di

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TORINO