

Come evolvere informaticamente la propria azienda verso lo smartworking

A cura di Paolo Buttigliengo - Responsabile IT UI Torino



Chi ha guidato la digital transformation della tua azienda?

A) CEO

B) CTO

C) COVID-19

È arrivato il Coronavirus... da domani tutti a casa.. o al lavoro ... o in quarantena?

- Con una azienda poco digitalizzata tutto diventa più complicato... più «ho dato retta» alla resistenza al cambiamento, più sarà complesso poter lavorare fuori dall'azienda.. Perché avrò tutto su CARTA e non digitale..

..Quanto l'azienda è pronta a fare un salto epocale del genere?

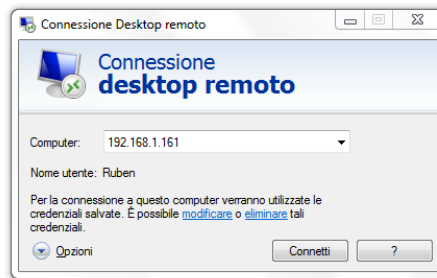
..Ovviamente tutto questo è solo applicabile a chi non è costretto a lavorare «a bordo macchina»..

Immaginate se non fosse iniziata la fatturazione digitale un anno fa...

Punto fondamentale...

DOVE SIAMO... e DOVE VOGLIAMO SPINGERCI per arrivare al livello desiderato di SMARTWORKING..

.....Ma sappiamo cosa è un desktop remoto?... O una VPN...?
Abbiamo dato consapevolezza agli utenti di che cosa vuol dire avere disponibilità dei dati h24 e i conseguenti rischi (privacy)?



I colleghi iniziano a richiedere supporto anche la domenica...

Il concetto di desktop remoto

- Le persone non hanno chiaro questo concetto.. (...ma posso usare questa applicazione da remoto?)
 - Le persone vanno in «assuefazione da desktop remoto» confondendo ciò che si può fare dalla propria macchina fisica e cosa si può fare dalla macchina remota..
 - Spengono il pc remoto...
 - Cercano di fare videoconferenze dal pc remoto...
 - Il desktop remoto è la strada più semplice, ma più «dispendiosa in termini energetici» per lo smartworking a meno che non si usino le VDI...
-

Scenario 1a: azienda da meno di 5 dipendenti settore servizi senza firewall e senza documenti Cartacei

1. Se tutti hanno un pc desktop e non c'è un server posso portare direttamente i pc a casa.. (solo in caso di pandemia..)
 1. Se uno dei pc funge da server posso spostare i dati su Onedrive o Google Drive gratuito e permetto a tutti di visualizzarli via «cloud». (costo «0»)

SICUREZZA? Molto bassa.. Mettere i propri dati su Google Drive o Onedrive implica dare la copia dei nostri dati a Google... (sempre in assenza di account business)

Scenario 1b: azienda da meno di 5 dipendenti settore servizi senza firewall e senza documenti Cartacei

1. Se tutti hanno un desktop e non posso muoverli dalla postazione

1. Acquisto licenze desktop remoto (Anydesk, Teamviewer, Supremo.....) e accedo ai pc da casa (18-20€ /mese per postazione)

SICUREZZA? Molto bassa... se qualcuno fosse in ufficio davanti al monitor vedrebbe tutto quello che facciamo...e potrebbe tagliarci fuori chiudendo il programma di remote desktop..

Se si blocca un pc?? O se spengo il pc remoto?.... Serve qualcuno che presidia..(#iononrestoacasa..)

Le linee telefoniche? Dipende..

Scenario 2: azienda con più di 5 dipendenti settore servizi con firewall e file server

1. Se tutti hanno un desktop e non posso muoverli dalla postazione
 1. Se il firewall è giustamente dimensionato attivo la VPN a tutti e li faccio collegare da casa tramite un loro device in Remote Desktop (Windows)
2. Se tutti hanno un Notebook.
 1. Attivo la VPN e si continua a lavorare come se si fosse in ufficio

SICUREZZA1: media... la VPN non permette a chiunque di entrare e l'RDP chiude la sessione in ufficio non permettendo ad estranei di vedere cosa stiamo facendo, inoltre i file restano «in ufficio»

SICUREZZA2: ALTA.. Utilizzo sempre lo stesso pc opportunamente configurato da mani esperte affinché, nel caso finisca in mani sbagliate, non permetta il furto dei dati. (IL VERO SMARTWORKING!)

Fattori fondamentali per una buona scelta dell'insieme dei device per lo smartworking-1

- Il Firewall deve essere dimensionato opportunamente
(autenticazione a 2 fattori, client VPN, invio password giornalieri, numero massimo di client supportati e «sopportati»)

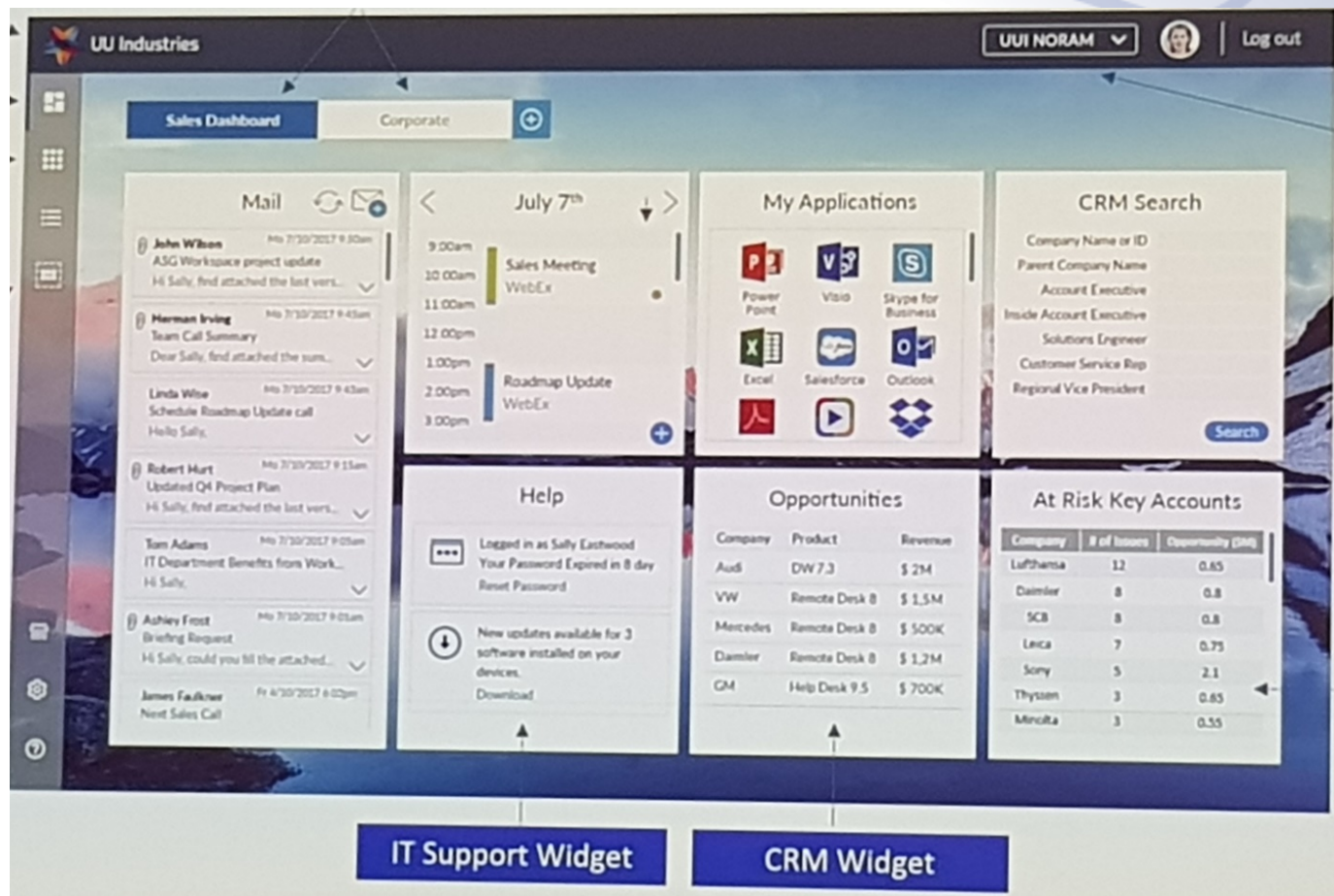
(caso di azienda che centellina la VPN, o di azienda da 4M di fatturato che non vuol spendere 20k per rinnovare i server..)

- **Connessione internet SIMMETRICA** (non serve 1 Gb in down e 20 Mega in Upload)
 - Il desktop deve diventare un Laptop (tastiera Wifi... docking station?) oppure una VDI (Virtual desktop Infrastructure)? Il presente..
-

Fattori fondamentali per una buona scelta dell'insieme dei device per lo smartworking-2

- Avere applicazioni «remotabili» (non per forza web application..)
 - Cruscotti per aggregare le applicazioni (molto funzionali ma molto costosi..)
 - Controllo dei «nuovi» dispositivi laptop (criptazione dei dischi e cifratura dei dati in tempo reale), software per il blocco di chiavette USB non autorizzate, software di protezione per dispositivi mobile, ecc.
-

Esempio di cruscotto per aggregare le applicazioni nel caso non possa «far uscire» l'applicazione dalla mia azienda.



The dashboard is titled "UU Industries" and includes a user profile for "UU NORAM" and a "Log out" button. The main content area is divided into several sections:

- Sales Dashboard** (Corporate)
- Mail**: A list of email messages from John Wilson, Herman Irving, Linda Witte, Robert Hart, Tom Adams, Ashley Frost, and James Faulkner.
- Calendar**: Shows events for July 7th, including "Sales Meeting WebEx" and "Roadmap Update WebEx".
- My Applications**: A grid of application icons including Power Point, Visio, Skype for Business, Excel, Salesforce, Outlook, and others.
- CRM Search**: A search interface for CRM data with fields for "Company Name or ID" and "Parent Company Name", and a "Search" button.
- Help**: A section with a "Logged in as Sally Eastwood" notification and a "New updates available for 3 software installed on your devices" notification.
- Opportunities**: A table listing sales opportunities.
- At Risk Key Accounts**: A table listing key accounts at risk.

At the bottom of the dashboard, there are two blue boxes labeled "IT Support Widget" and "CRM Widget".

Company	Product	Revenue
Audi	DW 7.3	\$ 2M
VW	Remote Desk 8	\$ 1,5M
Mercedes	Remote Desk 8	\$ 500K
Daimler	Remote Desk 8	\$ 1,2M
GM	Help Desk 9.5	\$ 700K

Company	# of Issues	Opportunity (M€)
Lufthansa	12	0.65
Daimler	8	0.8
SCB	8	0.8
Leica	7	0.75
Sony	5	2.1
Thyssen	3	0.65
Minolta	3	0.55

Cosa si può e cosa non si può fare in azienda

Fare al più presto una importante analisi su cosa è
esportabile con e senza VPN

Cosa si può utilizzare solo in
azienda

- Gestionale
- Gestione documentale
- Applicazioni verticali
- Meccanismi approvativi
interni

Cosa si può fare in smart (già
fattibile in azienda..)

- Navigazione Web
- Email
- Meccanismi approvativi
su CMS



**Grazie per
l'attenzione..
Buona
Pasqua..**

**Paolo
Buttigliengo**

**p.buttigliengo
@ui.torino.it**

